

ISTRUZIONI RESO:

- 1) Compila il presente modulo in tutti i suoi campi.
- 2) Contatta il servizio clienti di GALAXI SRL tramite e-mail all'indirizzo: **richieste@galaxisrl.it** o tramite telefono allo 0163 834122 e richiedi di aprire una procedura di sostituzione/reso.
- 3) Ricevi una e-mail dal corriere GLS con le istruzioni per programmare il ritiro gratuito.
- 4) Prepara la scatola/busta per il giorno stabilito del ritiro (il pacco deve essere robusto e proteggere gli articoli).
- 5) GALAXI SRL verificherà se i prodotti restituiti siano effettivamente nelle condizioni originali e provvederà a spedire la sostituzione richiesta senza addebitarti alcun costo aggiuntivo.

Attenzione! Qualora i prodotti restituiti dal cliente risultino danneggiati, privi del sigillo di garanzia, incompleti, deteriorati e/o sporchi, essi non verranno sostituiti ma il cliente dovrà procedere con un nuovo acquisto.
Resta fermo il diritto di GALAXI SRL di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno o non corrispondenza con i prodotti consegnati al cliente. Qualora la restituzione dei prodotti sia affidata ad un vettore diverso da quello indicato da GALAXI SRL, quest'ultima non sarà responsabile per la perdita di prodotti, spedizioni ad indirizzi errati o ritardi nella consegna di prodotti, restando inteso che il cliente si assume ogni rischio e costo di tale spedizione.

I TUOI DATI

Nome	Cognome	Telefono
Email	N. Ordine	Data di compilazione:
c/o	Via	Città
Cap	Provincia	

INDICARE IN TABELLA ARTICOLO/I ERRATO/I

CODICE ARTICOLO	NOME PRODOTTO	TAGLIA	COLORE	Q.tà	PREZZO

INDICARE IN TABELLA ARTICOLO/I CORRETTO/I

CODICE ARTICOLO	NOME PRODOTTO	TAGLIA	COLORE	Q.tà	PREZZO

INDIRIZZO PER SPEDIZIONE DEL MATERIALE DA SOSTITUIRE:

GALAXI SRL Corso Garibaldi 146 13045 Gattinara (VC)